



# CÂMARA MUNICIPAL DE SANTANA DO PARAÍSO

CNPJ: 38.515.961/0001-01 - Inscrição Estadual: Isenta

Rua Alberina Pessoa, 51 – Centro - CEP 35179-000 - Minas Gerais

Fone: (031) 3251-6341 - (031) 3251-6338

<http://www.camaraparaíso.mg.leg.br>

## RESULTADO DA POC APRESENTADA EM 29 DE OUTUBRO DE 2024 PELA EMPRESA TW SOLUTIONS TELECOMUNICAÇÕES LTDA.

Tabela 01 - Anexo I - POC 01.			
Das funcionalidades do Sistema de Gestão			
Id.	Funcionalidades Gerais	Atende	Não atende
1	Todo o gerenciamento e operação do sistema deverá ser disponibilizado através de interface Web, sem a necessidade de instalação de aplicativos ou clientes locais.	ATENDE	
2	A ferramenta de gerenciamento deverá permitir a configuração de perfis de usuários, no mínimo 03 (três), definindo níveis de acesso a cada perfil.	ATENDE	
3	Deverá possuir painéis para acompanhamento em tempo real (dashboard), que apresentem pelo menos as seguintes informações:	ATENDE	
4	Disponibilidade da solução, apresentando para um período pré-determinado, o tempo de indisponibilidade da plataforma.	ATENDE	
5	Disponibilidade de cada ramal telefônico, com indicação de status/cor: disponível/verde, ocupado/vermelho, indisponível/cinza.	ATENDE	
6	Deverá permitir a visualização de todos os ramais telefônicos da solução, com identificação do seu número, setor, local e data de instalação.	ATENDE	
7	Visualização de todas as chamadas em curso, por perfil de tráfego (ramal-ramal, local, móvel, LDN).		<b>NÃO ATENDE.</b> HOVE A DEMONSTRAÇÃO, PORÉM, SEM FUNCIONAMENTO NÃO FOI POSSÍVEL IDENTIFICAR AS LIGAÇÕES ATIVAS E EM FILA DE ATENDIMENTO.
8	Visualização do consumo de minutagem, por perfil de tráfego (ramal-ramal, local, móvel, LDN)	ATENDE	
9	Visualização da lista telefônica pública e privada.	ATENDE	
10	Deverá permitir a emissão de relatórios que apresentem as seguintes informações:	ATENDE	
11	Disponibilidade da solução.	ATENDE	
12	Disponibilidade de cada ramal.	ATENDE	
13	Ramais telefônicos da solução, com identificação do seu número, setor, local e data de instalação	ATENDE	
14	Quantidade de chamadas realizadas e recebidas, atendidas, não atendidas, ocupadas, com falhas, congestionadas, por ramal e global e por data	ATENDE	
15	Quantidade de chamadas realizada, por ramal, por perfil de tráfego (ramal-ramal, local, móvel, LDN), por consumo de minutagem e por data	ATENDE	
16	Tráfego de dados, identificando a hora de cada dia com maior número de chamadas.	ATENDE	
17	Evolução do consumo de minutagem, por perfil de tráfego, mês a mês, no mínimo dos últimos 06 (seis) meses.	ATENDE	
18	A solução deverá seguir diretrizes de boas práticas de segurança de sistemas, conforme ISO 27024.	ATENDE	



# CÂMARA MUNICIPAL DE SANTANA DO PARAÍSO

CNPJ: 38.515.961/0001-01 - Inscrição Estadual: Isenta

Rua Alberina Pessoa, 51 – Centro - CEP 35179-000 - Minas Gerais

Fone: (031) 3251-6341 - (031) 3251-6338

<http://www.camaraparaiso.mg.leg.br>

**Tabela 02 - Anexo I - POC 02.**

## Das funcionalidades dos Ramais

Id.	Funcionalidades Gerais	Atende	Não atende
1	Captura de Chamadas: Um membro de um grupo poderá puxar a chamada que foi direcionada para outro membro.	ATENDE	
2	Chamada em Espera: Possibilidade de colocar uma chamada em espera, para efetuar outra atividade ou ligação.	ATENDE	
3	Rechamada: Permite que um Ramal, ao ligar para outro que esteja ocupado, realize uma rechamada quando o número de destino desocupar, mediante a digitação de um código:		<b>NÃO ATENDE.</b> NÃO CONSEGUIU DEMONSTRAR O FUNCIONAMENTO.
4	Função Cadeado: Permitir que uma Ramal seja bloqueado, via senha, pelo usuário;		<b>NÃO ATENDE.</b> FOI APRESENTADO BLOQUEIO DE ROTA E NÃO CADEADO NO TELEFONE.
5	Não perturbe: Permitir que o ramal fique indisponível para receber chamadas até que a configuração seja retirada.	ATENDE	
6	Transferência de chamada: Permitir o envio de uma chamada para outra linha (O serviço de transferência de chamadas permite que o usuário transfira uma chamada para um destino especificado. As transferências de chamadas podem ser cegas, com consulta de terceiros ou com consulta de três vias.).	ATENDE	
7	Deve permitir a troca de mensagens de texto (chat corporativo) entre os usuários.	ATENDE	
8	Deve permitir a criação de espaços virtuais para até 100 participantes internos e externos (áudio, vídeo e compartilhamento de conteúdo).		<b>NÃO ATENDE.</b> NÃO FOI DEMONSTRADO E NÃO HÁ DOCUMENTAÇÃO NO MANUAL DO FABRICANTE QUE AFIRMA O FUNCIONAMENTO.
9	Chefe Secretária: Permitir que o usuário atenda à chamada de outro ramal, e possa transferi-las.		<b>NÃO ATENDE.</b> NÃO FOI APRESENTADO.
10	Conferência N° + 14: Permitir que um usuário faça uma conferência entre a linha do usuário e mais 14 outras linhas.		<b>NÃO ATENDE.</b> NÃO FOI APRESENTADO.
11	Ramal Chefe: Permitir que um ramal em uma determinada localidade receba as configurações de um usuário visitante de outra localidade, podendo este utilizar este ramal com as mesmas configurações em número que o seu próprio dispositivo.		<b>NÃO ATENDE.</b> NÃO FOI APRESENTADO.
12	Música em espera: permite utilizar músicas personalizadas enquanto a chamada entra no modo em espera.	ATENDE	
13	Dispositivos por usuários: 5 (permite que o ramal possa ser vinculado até 5 tipos de dispositivos, seja aparelho, softphone mobile ou softphone para desktop).		<b>NÃO ATENDE.</b> NÃO FOI APRESENTADO.
14	Função siga-me: Para casos de Não Atendimento, Caso Ocupado, temporário.	ATENDE	



# CÂMARA MUNICIPAL DE SANTANA DO PARAÍSO

CNPJ: 38.515.961/0001-01 - Inscrição Estadual: Isenta

Rua Alberina Pessoa, 51 – Centro - CEP 35179-000 - Minas Gerais

Fone: (031) 3251-6341 - (031) 3251-6338

<http://www.camaraparaíso.mg.leg.br>

15	Toque simultâneo ou serial: permite que seja configurado, que ao chegar uma ligação, ele toque simultaneamente em todos os dispositivos logados ou toque primeiro no aparelho, caso não atenda, toque depois no softphone mobile, e caso também não atenda, toque no softphone do desktop.	ATENDE	
16	Discagem Abreviada: Permite que o usuário gravar números que são chamados com frequência, atribuindo a eles um código curto de 2 dígitos, que se discados irão realizar a chamada para o número configurado.		<b>NÃO ATENDE.</b> HOUE A TENTATIVA DE DEMONSTRAÇÃO, MAS NÃO FOI APRESENTADO O FUNCIONAMENTO DO RECURSO.
17	Logs de Chamadas: Possibilidade de visualizar o histórico de chamadas realizadas, perdidas e recebidas. Período mínimo de 10 (dez) últimas chamadas.	ATENDE	
18	Softphone: Permitir utilização do ramal como um Softphone em um computador, para que não seja necessário a utilização de aparelhos.	ATENDE	
19	Plano de Chamadas: Permitir que o administrador configure perfis de chamadas de entrada/Saída para um usuário.	ATENDE	
20	Suportar que um mesmo número de ramal (número único de ramal) seja usado em qualquer dispositivo do usuário (terminal IP ou softphone).		<b>NÃO ATENDE.</b> HOUE A TENTATIVA DE DEMONSTRAÇÃO, MAS NÃO FOI APRESENTADO O FUNCIONAMENTO DO RECURSO.
21	Discagem por ramal para chamadas internas inclusive entre as localidades.	ATENDE	
22	Desvio incondicional de chamadas (permite encaminhar todas as chamadas recebidas para outro número de telefone, como um telefone residencial ou celular).		<b>NÃO ATENDE.</b> HOUE A TENTATIVA DE DEMONSTRAÇÃO, MAS NÃO FOI APRESENTADO O FUNCIONAMENTO DO RECURSO.
23	Desvio de chamada em caso de ocupado. (permite encaminhar todas as chamadas recebidas para outro número de telefone, se o telefone estiver ocupado).	ATENDE	
24	Desvio de chamada por não atendimento. (permite encaminhar todas as chamadas recebidas para outro número de telefone, quando não atender o telefone).	ATENDE	
25	Desvio de chamada quando indisponível. (permite encaminhar todas as chamadas recebidas para outro número de telefone, quando seu terminal estiver indisponível).	ATENDE	
26	Possibilidade de criação de grupos de atendimento.	ATENDE	
27	Identificação do número chamador (BINA). (A entrega de ID da linha de chamada retransmite a identidade de um chamador para o dispositivo do usuário, se o dispositivo for capaz de exibir essas informações.)	ATENDE	
28	Rediscagem de chamadas perdidas e da última efetuada.	ATENDE	
29	Restrição de identificação do número de origem (Número de A). (permite impedir que seu número seja mostrado ao ligar para outros números).		<b>NÃO ATENDE.</b> HOUE A TENTATIVA DE DEMONSTRAÇÃO, MAS NÃO FOI APRESENTADO O FUNCIONAMENTO DO RECURSO.
30	Bloqueio de chamadas originadas LDN, LDI, de chamadas para celular, de prefixo de operadoras e de Chamadas para 0800, 0300 ou 0500 por terminal.	ATENDE	



# CÂMARA MUNICIPAL DE SANTANA DO PARAÍSO

CNPJ: 38.515.961/0001-01 - Inscrição Estadual: Isenta

Rua Alberina Pessoa, 51 – Centro - CEP 35179-000 - Minas Gerais

Fone: (031) 3251-6341 - (031) 3251-6338

<http://www.camaraparaíso.mg.leg.br>

31	Todos os ramos devem ser fornecidos com licença de softphone básico, para atendimento de ligações internas e externas, que implemente as seguintes funcionalidades mínimas:		<b>NÃO ATENDE.</b>
32	Deve permitir ligações e conferências de áudio e videoconferência, com até 100 participantes internos e externos na mesma conferência / videoconferência, sem limite de quantidade de sessões simultâneas.		<b>NÃO ATENDE. NÃO FOI APRESENTADO E NÃO HÁ DOCUMENTO QUE COMPROVE O FUNCIONAMENTO.</b>
33	Possuir versões para instalação em sistemas operacionais Windows 10, iOS 15.5 ou superior e Android 8 ou superior, sendo que uma única licença deverá permitir seu registro em todos os sistemas operacionais acima descrito, de forma simultânea.		<b>NÃO ATENDE. NÃO HÁ VERSÃO PARA SISTEMA OPERACIONAL, SOMENTE PARA ANDROID, E O APLICATIVO NÃO É DO MESMO FABRICANTE DA APLICAÇÃO.</b>
34	Possuir publicação nas lojas de aplicativos da Apple (App Store) e Android (Google Play).		<b>NÃO ATENDE. O APLICATIVO DO SOFTPHONE PARA APARELHOS MÓVEIS NÃO FOI DESENVOLVIDO PELO MESMO FABRICANTE DA SOLUÇÃO, CONFORME ITEM 8.4 - ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA - DO EDITAL.</b>
35	Permitir ao usuário ter a capacidade de monitorar em seu softphone o estado de presença dos contatos da organização (integrados a solução) e que utilizem o mesmo softphone.	<b>ATENDE</b>	
36	Permitir ao usuário a ocultação de seu estado de presença para outro usuário ou para grupo de usuários.		<b>NÃO ATENDE. NÃO FOI APRESENTADO.</b>
37	Permitir que o usuário, durante uma ligação, possa alternar entre dispositivos (mantendo a sessão da ligação), e que durante a ligação o status do usuário fique como "ocupado"		<b>NÃO ATENDE. HOUE A TENTATIVA DE DEMONSTRAÇÃO, MAS O EXECUTOR NÃO CONSEGUIU APRESENTAR O FUNCIONAMENTO DO RECURSO.</b>
38	Deve suportar transferência de chamadas	<b>ATENDE</b>	
39	Deve suportar retenção de chamada	<b>ATENDE</b>	
40	Deve suportar serviços de presença, chat, áudio e vídeo, compartilhamento de tela e transferência de arquivos	<b>ATENDE</b>	
41	Permitir o uso da logomarca da CONTRATANTE na tela de usuário.		<b>NÃO ATENDE. HOUE A TENTATIVA DE DEMONSTRAÇÃO, MAS FOI APRESENTADO O FUNCIONAMENTO SOMENTE NO APP.</b>
42	Permitir que os usuários consultem dados estatísticos que demonstrem em determinado período de tempo, no mínimo, quais as suas principais conexões, tempo e quantidade de reuniões realizadas, novas conexões e total de conexões.	<b>ATENDE</b>	



# CÂMARA MUNICIPAL DE SANTANA DO PARAÍSO

CNPJ: 38.515.961/0001-01 - Inscrição Estadual: Isenta

Rua Alberina Pessoa, 51 – Centro - CEP 35179-000 - Minas Gerais

Fone: (031) 3251-6341 - (031) 3251-6338

<http://www.camaraparaíso.mg.leg.br>

43	Permitir o ajuste da redução de ruído, de forma que o usuário possa optar entre remover todo o ruído de fundo, remover somente o ruído de fundo que não seja voz e otimizar redução de ruídos de forma a permitir frequências de música.	ATENDE	
44	Possuir no mínimo 01 salas de áudio e videoconferência, com no mínimo 900 participantes internos e externos na mesma sessão de áudio e/ou videoconferência, sem limite de quantidade de sessões simultâneas para promoção de reuniões com ampla participação, permitindo a gravação das reuniões na nuvem. Acesso às salas de áudio e videoconferência através de URL com o endereço da sala. Gravação da reunião (voz e vídeo), local e na nuvem, sendo que na nuvem deve estar disponível, no mínimo, 10GB de espaço para armazenamento das gravações. Controle remoto do desktop, permitindo que determinado participante possa editar documentos no desktop do organizador da reunião		<b>NÃO ATENDE.</b> NÃO FOI APRESENTADO E NÃO HÁ DOCUMENTO QUE COMPROVE O FUNCIONAMENTO.
45	Deve suportar os codecs de áudio G.711, G.729, G.722 e opus.		<b>NÃO ATENDE.</b> NÃO FOI APRESENTADO E NÃO HÁ DOCUMENTO QUE COMPROVE AS ESPECIFICAÇÕES OBRIGATÓRIAS.
46	Deve suportar o codec de vídeo H.264 com resoluções QCIF, CIF, VGA e HD.		<b>NÃO ATENDE.</b> NÃO FOI APRESENTADO E NÃO HÁ DOCUMENTO QUE COMPROVE AS ESPECIFICAÇÕES OBRIGATÓRIAS.
47	Possuir quadro branco, permitindo que todos os usuários de uma sessão de videoconferência escrevam / desenhe em tela compartilhada.	ATENDE	
48	Permitir o compartilhamento de tela e conteúdo, sem a necessidade de estabelecimento de ligação de voz e/ou vídeo.	ATENDE	
49	Permitir fundo de tela virtual em sessões de videoconferência.	ATENDE	

Santana do Paraíso, 04 de novembro de 2024.

Maria Aparecida de Araújo  
**Pregoeira**

Adriano Westphal da Silva  
**Gestor/Fiscal de Contrato**

Adriana Andrade Magalhães  
**Equipe de Apoio**

Josiele Wan Der Maas Moreira Coutinho  
**Equipe de Apoio**

João Paulo Rodrigues Gino  
**Equipe de Apoio**